



Ultimo Aggiornamento Maggio 2024

L' allegato 2 alla Delibera ANAC 430 del 13 aprile 2016 per le scuole prevede che l'obbligo è adempiuto mediante la pubblicazione del PTOF

Dlgs 33/2013 - Articolo 32 c1 - Contenuti

- Art. 32 - Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati
1. Le pubbliche amministrazioni pubblicano la carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici

Contenuti

- Carta dei servizi o il documento contenente gli standard di qualità dei servizi pubblici

• **Link al Ptof**

• **Class action - Non ci sono ricorsi in giudizio riguardanti questa Amministrazione**

• **Costi contabilizzati - Non previsto**

Art. 32, c. 2, lett. a, Art. 10, c. 5 e Contenuti

- Art. 32 - Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati
- 2. Le pubbliche amministrazioni, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che

intermedi, ai sensi dell'articolo 10, comma 5, pubblicano:

a) i costi contabilizzati, evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale per ogni servizio erogato e il relativo andamento nel tempo;

Art. 10 - Programma triennale per la trasparenza e l'integrità

5. Ai fini della riduzione del costo dei servizi, dell'utilizzo delle tecnologie dell'informazione e della comunicazione, nonché del conseguente risparmio sul costo del lavoro, le pubbliche amministrazioni provvedono annualmente ad individuare i servizi erogati, agli utenti sia finali che intermedi, ai sensi dell'articolo 10, comma 5, del decreto legislativo 7 agosto 1997, n. 279. Le amministrazioni provvedono altresì alla contabilizzazione dei costi e all'evidenziazione dei costi effettivi e di quelli imputati al personale per ogni servizio erogato, nonché al monitoraggio del loro andamento nel tempo, pubblicando i relativi dati ai sensi dell'articolo 32.

Contenuti

- I costi contabilizzati, evidenziando quelli effettivamente sostenuti e quelli imputati al personale, per ogni servizio erogato e il relativo andamento nel tempo

• Tempi medi di erogazione dei servizi - **Non previsto**

Art. 32, c. 2, lett. b - Contenuti

Art. 32 - Obblighi di pubblicazione concernenti i servizi erogati

2. Le pubbliche amministrazioni, individuati i servizi erogati agli utenti, sia finali che intermedi, ai sensi dell'articolo 10, comma 5, pubblicano:

b) i tempi medi di erogazione dei servizi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente.v

Contenuti

- I tempi medi di erogazione dei servizi, con riferimento all'esercizio finanziario precedente

• Liste di attesa - **Non previsto**

Art. 41, c. 6 - Contenuti

Art. 41 - Trasparenza del servizio sanitario nazionale

6. Gli enti, le aziende e le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni per conto

del servizio sanitario sono tenuti ad indicare nel proprio sito, in una apposita sezione denominata «Liste di attesa», il tempi di attesa previsti e i tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata.

Contenuti

- I tempi di attesa previsti e tempi medi effettivi di attesa per ciascuna tipologia di prestazione erogata (per le aziende e le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni per conto del servizio sanitario)

Tali disposizioni non riguardano gli enti locali

• Servizi in rete - **Non previsto**

Allegati Trasparenza:

Allegati trasparenza riservati:

URL (11/05/2024 - 12:18): <https://www.istitutocomprensivorose.edu.it/trasparenza/servizi-erogati?mini=2025-10>